Бланк-заявка

На ремонт оборудования

ООО «ВелаСат»

м.п.

Печать ставится только при приеме оборудования в ремонт в офисе ООО «ВелаСат»

Заполняется ООО «ВелаСат» при поступлении и выдаче оборудования	
Принято в ремонт	Дата получения неисправного обрудования
ТК или перевозчик	
Возврат Заказчику	Дата отправки (выдачи) готового оборудования
	Даты отправки и получения

Бланк-заявка заполняется в 2 экземплярах, раздельно на каждую единицу отправлемого/сдаваемого в ремонт оборудования. Оба экземпляра бланка-заявки прикладываются к отправляемому грузу (сдаваемому оборудованию), один экземпляр после произведенного ремонта возвращается с отметкой Заказчику, второй экземпляр остается в ООО «ВелаСат». Максимальный срок ремонта после поступления его в сервис-центр – 20 рабочих дней*, не включая дни получения/выдачи оборудования. В случае сдачи в ремонт оборудования в нашем СЦ, один экземпляр остается у Заказчика, второй в ООО «ВелаСат». На руки без предъявления данного бланка оборудование в СЦ не выдается. В случае утери данного бланка для получения оборудования потребуется доверенность от организации по форме М-2(М-2а). Днем получения отправленного через ТК/почту оборудования в ремонт считается день получения груза в ТК/на почте нашим курьером, либо день доставки груза в наш офис. На электронную почту контактного лица, высылается подтверждение о приеме оборудования в ремонт.

Организация / ФИО	
Оборудование	
Серийный номер	
Краткое описание неисправности	
	*Без краткого описания неисправности ремонт может занять более продолжительное время, до 25 рабочих дней!
Данные для возврата (обязательно к заполнению)	
ФИО контактного лица	
Телефон контактного лица (с кодом города)	
E-MAIL контактного лица	

В случае незаполненного раздела «Данные для возврата» ООО «ВелаСат» снимает с себя обязательства по информированию Заказчика о произведенном ремонте, а также отправки груза Заказчику. В этом случае Заказчик самостоятельно выясняет готовность оборудования к выдаче и осуществляет самовывоз оборудования.

Ремонт	
Гарантийный/негарантийный	
Причины отказа в гарантийном ремонте	
Дата проведения/Наименование произведенных работ	
Выставлен счет (№/дата)	
Дата оплаты счета	

(От Заказчика) Ответственный за передачу (отправку) оборудования в ремонт _____ (_____)

Дата составления «____»_____20____г

М.П.

От ООО «ВелаСат» _____(_____)

М.П. «____» _____20___г.